

西安市莲湖区卫生健康局

西安市莲湖区卫生健康局 关于 2025 年第一季度典型案例和投诉情况的通报

根据《关于进一步加强日常执法监督管理的通知》要求，现将莲湖区卫健系统 2025 年第一季度典型案例和投诉情况通报如下：

一、典型案例

（一）非医师行医案

2024 年 8 月 26 日我局接莲湖区医疗保障局关于西安莲湖国医中医医院人员资质不符的《线索移送函》，卫生监督执法人员对西安莲湖国医中医医院进行监督检查，现场抽取该院住院病历发现贾某、张某等 7 名患者的超声检查报告单诊断医师一栏打印名字均为“雷某某”，未见雷某某的手写签名或印章，上述患者的 DR 报告检查单审核医生一栏手写签名为雷某某，报告医生一栏打印名字为“郑某某”，现场未见雷某某本人，郑某某本人在场，该院提供了雷某某的《卫生专业技术资格》（放射医学中级）、《医师资格证书》、《医师执业证书》，执业类别临床，执业范围医学影像和放射治疗专业，多机构备案为西安莲湖国医中医医院，不能提供雷某某的超声医学诊断相关资质。

经调查，郑某某未取得《医师资格证书》、《医师执业证书》

于2023年1月至2024年4月开展彩色多普勒超声常规检查并冒用医师雷某某的名义出具超声（B超）检查报告单，且在非医师行医期间，未额外取得任何费用，非法所得为零元的行为，违反了《中华人民共和国医师法》第二条，第十三条第四款，依据《中华人民共和国医师法》第五十九条的规定，给予郑某某罚款人民币40000元整的行政处罚。

（二）西安莲湖国医中医医院使用非卫生技术人员从事医学技术工作案

2024年8月26日我局接莲湖区医疗保障局关于西安莲湖国医中医医院人员资质不符的《线索移送函》，卫生监督执法人员对西安莲湖国医中医医院进行监督检查，现场抽取该院住院病历发现贾某、张某等7名患者的超声检查报告单诊断医师一栏打印名字均为“雷某某”，未见雷某某的手写签名或印章，上述患者的DR报告检查单审核医生一栏手写签名为雷某某，报告医生一栏打印名字为“郑某某”，现场未见雷某某本人，郑某某本人在场，该院提供了雷某某的《卫生专业技术资格》（放射医学中级）、《医师资格证书》、《医师执业证书》，执业类别临床，执业范围医学影像和放射治疗专业，多机构备案为西安莲湖国医中医医院，不能提供雷某某的超声医学诊断相关资质。

经调查，西安莲湖国医中医医院使用未取得《医师资格证书》、《医师执业证书》的郑某某于2023年1月至2024年4月开展彩色多普勒超声常规检查并冒用医师雷某某的名义出具超声（B超）

检查诊断报告单的行为，违反了《医疗机构管理条例》第二十七条，《医疗机构管理条例实施细则》第八十一条第二款的规定，依据《医疗机构管理条例》第四十七条的规定，参照《陕西省卫生健康行政处罚自由裁量权实施标准》（序号：107、违反类型：轻微）的规定，给予西安莲湖国医中医医院罚款人民币 20000 元整的行政处罚。

二、投诉处理情况

2025 年第一季度，共受理 12345 市民热线、来电、来访等投诉反映问题 626 件，投诉量排名前 10 的医疗机构及其主要问题是：

1. 西安美莱医学美容医院 49 件，主要投诉事项：整形手术效果差、退费赔偿等问题。

2. 西安奕朵医疗美容门诊部 36 件，主要投诉事项：效果不好退费的问题。

3. 西安莲湖生殖医院 30 件，主要投诉事项：过度治疗、治疗无效果、乱收费退费等问题。

4. 西安艺星医疗美容医院 28 件，主要投诉事项：整形手术效果差、退费等问题。

5. 西安艾慕佳医疗美容门诊部 26 件，主要投诉事项：违法违规、手术失败退费等问题。

6. 西安米兰柏羽医疗美容医院 18 件，主要投诉事项：整形手术效果差、退费等问题。

7. 西安亚太医疗美容医院 11 件，主要投诉事项：退费赔偿、治疗无效果、修复等问题。

8. 西安莲湖中诺口腔医院 11 件，主要投诉事项：效果不好退费问题。

9. 西安赫美医疗美容门诊部 11 件，主要投诉事项：项目失败及退费的问题。

10. 西安莲湖大秦西部医院 11 件，主要投诉事项：过度检查退费等问题。

下一步，我局将持续加大对辖区医疗机构的监督检查力度，对违法违规行为，一旦发现，将依法从严从快处理，并定期在全系统通报。

