

西安市莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心
2022 年单位预算公开说明

目录

第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责及机构设置
- 二、2022 年单位工作任务
- 三、单位人员情况说明

第二部分 收支情况

- 四、2022 年单位预算收支说明

第三部分 其他情况

- 五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明
- 六、单位国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、单位政府采购情况说明

八、单位绩效目标说明

九、机关运行经费安排说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

（具体预算公开报表）

第一部分 单位概况

一、单位主要职责及机构设置

（一）主要职责

在上级卫生机构指导下，以基层卫生机构为主体，全科医师为骨干，合理使用社区资源和适宜技术，以人的健康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，融预防、医疗、保健、康复、健康教育等为一体的，有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。负责收集社区卫生信息，针对社区主要健康问题实施健康咨询、健康教育以及社区卫生诊断，负责辖区计划免疫管理和免疫接种工作，按照法定传染病登记报告制度，做好疫情登记、报告工作，开展传染病、地方病、寄生虫病的社区防治，了解社区妇女的健康状况，开展妇女、儿童卫生保健服务。

（二）机构设置

西大街中心内设办公室、财务科、医务科、收费室、医保办、全科、国药馆、公共卫生科、放射科、B超室、化验室、中西药房、总务科等 13 个科室。

二、2022 年单位工作任务

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但仍然存在一些困难和问题需要进一步改进。2023 年，将继续以提升群众满意度为契机，以我为群众办实事为抓手，认真完成各项工作任务，为再创佳绩而努力奋斗。

一是完善人才梯队建设，不断创新机制，形成人尽其才、能上能下、充满活力的用人机制和良好的工作环境；畅通渠道，注重沟通交流，进一步建立和完善人才引进机制；继续完善绩效考核机制，调动职工积极性，进一步细化、量化综合目标管理，在分配制度、人事制度改革上下功夫，完善绩效考核激励分配机制。

二是做好新冠重点人群家庭医生签约服务工作。加快提升 65 岁以上老年人签约服务覆盖面，对合并基础疾病的老年人实现签约服务全覆盖，按照分类分级原则，做好健康管理和健康监测。加强家庭医生与签约老年人的联系，确保其有就医需求时，本人或其家属能及时联系到家庭医生。

三是加强家庭病床建设。将家庭病床工作与重点人群健康管理相结合，按照新冠病毒感染“乙类乙管”的要求，充分发挥家医团队作用，在开展健康随访的同时，对符合建床条件的患者，认真评估，一并纳入家庭病床服务。利用互联网+”卫生健康网格信息平台，实现

“线上申请、线下服务”，进一步提升工作效率，推进智慧助老服务。

四是加强新冠医疗救治收治力度，继续挖掘潜能，拓展服务区域；开展培训，提高有关医护人员重症救治能力。

五是健全完善康复医疗体系。配合我区康复联盟方针及医养结合、家庭病床、残联的康复项目，整合辖区医疗资源，加强软硬件建设，统一功能定位，形成急重症病人在市红会医院康复医院莲湖病区住院、慢性病人和恢复期病人在我院康复、维持治疗的服务模式。

三、单位人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制 53 人，其中行政编制 0 人、事业编制 53 人；实有人员 51 人，其中行政 0 人、事业 51 人。单位管理的离退休人员 107 人。



第二部分 收支情况

四、2022 年单位预算收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入单位预算管理。本单位当年预算收入 494.07 万元，其中一般公共预算拨款收入 494.07 万元、政府性基金拨款收入 0.00 万元、国有资本经营预算收入 0.00 万元、上级补助收入 0.00 万元、事业收入 0.00 万元、事业单位经营收入 0.00 万元、附属单位上缴收入 0.00 万元、其他收入 0.00 万元，较上年减少 113.54 万元，主要原因是人员绩效工资减少；本单位当年预算支出 494.07 万元，其中一般公共预算拨款支出 494.07 万元、政府性基金拨款支出 0.00 万元、国有资本经营预算收入 0.00 万元、上级补助收入 0.00 万元、事业收入 0.00 万元、事业单位经营收入 0.00 万元、附属单位上缴收入 0.00 万元、其他收入 0.00 万元，较上年减少 113.54 万元，主要原因是人员绩效工资减少。

（二）财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 494.07 万元，其中一般公共预算拨款收入 494.07 万元、政府

性基金拨款收入 0.00 万元、国有资本经营预算收入 0.00 万元，较上年减少 113.54 万元，主要原因是人员绩效工资减少；本单位当年财政拨款支出 494.07 万元，其中一般公共预算拨款支出 494.07 万元、政府性基金拨款支出 0.00 万元、国有资本经营预算收入 0.00 万元，较上年减少 113.54 万元，主要原因是人员绩效工资减少。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出 494.07 万元，较上年减少 113.54 万元，主要原因是人员绩效工资减少。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 494.07 万元，其中：

（1）事业单位离退休（2080502）24.62 万元，较上年增加 2.25 万元，原因是事业单位离休人员工资增加；

（2）城市社区卫生机构（2010301）469.45 万元，较上年减少 115.79 万元，原因是人员绩效工资减少。

3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 本单位当年一般公共预算支出 494.07 万元，其中：

工资福利支出（301）449.45 万元，较上年减少 70.78 万元，原因是人员绩效工资及聘用人员经费减少；

商品和服务支出（302）20 万元，较上年减少 45 万元，原因是专项资金支出减少；

对个人和家庭的补助（303）24.62 万元，较上年增加 2.25 万元，原因是事业单位离休人员工资增加；

(2) 本单位当年一般公共预算支出 494.07 万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）469.45 万元，较上年减少 115.79 万元，原因是人员绩效工资减少；

对个人和家庭的补助（509）24.62 万元，较上年增加 2.25 万元，原因是事业单位离休人员工资增加。

（四）政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算拨款收支，并已公开空表。

第三部分 其他情况

五、单位预算“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位当年一般公共预算“三公经费”预算支出 0.00 万元，与上年持平，其中：因公出国（境）经费 0.00 万元，与上年持平；公务接待费 0.00 万元，与上年持平；公务用车运行维护费 0.00 万元，与上年持平；公务用车购置费 0.00 万元，与上年持平。本单位当年一般公共预算会议费预算支出 0.00 万元，与上年持平。本单位当年一般公共预算培训费预算支出 0.00 万元，与上年持平。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位共有车辆 3 辆，单价 20 万元以上的设备 4 台（套）。当年预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款 494.07 万元，当年政府性基金预算拨款 0.00 万元，当年国有资本经营预算拨款 0.00 万元（详见公开报表中的绩效目标

表)。

九、公用经费情况说明

本单位当年公用经费预算安排 0.00 万元，较上年增加 0.00 万元，主要原因是我单位无公用经费预算。

十、专业名词解释

1. 公用经费：指为完成特定的行政工作任务或事业发展目标用于设备设施的维持性费用支出，以及直接用于公务活动的支出，具体包括公务费、业务费、修缮费、设备购置费、其他费用等。

2. 基本支出：行政事业单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出。按内容性质分为人员经费和日常公用经费，其中：人员经费包括基本工资、补助工资、其他工资、职工福利费和社会保障费等。

3. 项目支出：是指行政事业单位为完成特定的工作任务或事业发展目标，在基本的预算支出以外，财政预算专款安排的支出。按内容包括基本建设、有关事业发展专项计划、专项业务费、大型修缮、大型购置、大型会议等。

第四部分公开报表

2022年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2022年单位综合预算收支总表		
表2	2022年单位综合预算收入总表		
表3	2022年单位综合预算支出总表		
表4	2022年单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	2022年单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	2022年单位综合预算专项业务经费支出表		
表11	2022年单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	2022年单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	2022年单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	2022年单位专项业务经费绩效目标表		
表15	2022年单位整体支出绩效目标表		
表16	2022年专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

2022年单位综合预算收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	4940726.68	一、部门预算	4940726.68	一、部门预算	4940726.68	一、部门预算	4940726.68
1、财政拨款	4940726.68	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4290726.68	1、机关工资福利支出	
（1）一般公共预算拨款	4940726.68	2、外交支出		（1）工资福利支出	4044517.48	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		（2）商品和服务支出		3、机关资本性支出（一）	
（2）政府性基金拨款		4、公共安全支出		（3）对个人和家庭的补助	246209.20	4、机关资本性支出（二）	
（3）国有资本经营预算收入		5、教育支出		（4）资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4694517.48
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	650000.00	6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		（1）工资福利支出	450000.00	7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	246209.20	（2）商品和服务支出	200000.00	8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		（3）对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	246209.20
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	4694517.48	（4）债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		（5）资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		（6）资本性支出			
		13、农林水支出		（7）对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		（8）对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		（9）对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		（10）其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	4940726.68	支出总计	4940726.68	支出总计	4940726.68	支出总计	4940726.68

表2

2022年单位综合预算收入总表

单位编码	单位名称	部门预算											
		合计	一般公共预算拨款		政府性基金 拨款	上级补助收 入	事业收入	事业单位经营 收入	对附属单位上 缴收入	用事业基金弥 补收支差额	上年结转	上年实户 资金余额	其他收入
			小计	其中：专项资金 列入部门预算项 目									
	合计	4940726.68	4940726.68	4940726.68									
168	西安市莲湖区卫生健康局	4940726.68	4940726.68	4940726.68									
168005	西安市莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心	4940726.68	4940726.68	4940726.68									

单位：元

表3

2022年单位综合预算支出总表

单位：元

[illegible]

表4

2022年单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	4940726.68	一、财政拨款	4940726.68	一、财政拨款	4940726.68	一、财政拨款	4940726.68
1、一般公共预算拨款	4940726.68	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4290726.68	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	4044517.48	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出		3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	246209.20	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4694517.48
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	650000.00	6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出	450000.00	7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	246209.20	(2)商品和服务支出	200000.00	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	246209.20
		10、卫生健康支出	4694517.48	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68	本年支出合计	4940726.68
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	4940726.68	支出总计	4940726.68	支出总计	4940726.68	支出总计	4940726.68

表5

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	4940726.68	4290726.68		650000	
208	社会保障和就业支出	246209.2	246209.2			
20805	行政事业单位养老支出	246209.2	246209.2			
2080502	事业单位离退休	246209.2	246209.2			
210	卫生健康支出	4694517.48	4044517.48		650000	
21003	基层医疗卫生机构	4694517.48	4044517.48		650000	
2100301	城市社区卫生机构	4694517.48	4044517.48		650000	

表6

2022年单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			4940726.68	4290726.68		650000	
301	工资福利支出			4494517.48	4044517.48		450000	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	2427678	2427678			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	159040	159040			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	637203.12	637203.12			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	319855.2	319855.2			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	7889.16	7889.16			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	491292	491292			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	451560	1560		450000	
302	商品和服务支出			200000			200000	
30218	专用材料费	50502	商品和服务支出	200000			200000	
303	对个人和家庭的补助			246209.2	246209.2			
30301	离休费	50905	离退休费	227009.2	227009.2			
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	19200	19200			

表7

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	4290726.68	4290726.68		
208	社会保障和就业支出	246209.2	246209.2		
20805	行政事业单位养老支出	246209.2	246209.2		
2080502	事业单位离退休	246209.2	246209.2		
210	卫生健康支出	4044517.48	4044517.48		
21003	基层医疗卫生机构	4044517.48	4044517.48		
2100301	城市社区卫生机构	4044517.48	4044517.48		
2100399	其他基层医疗卫生机构支出				
21004	公共卫生				
2100408	基本公共卫生服务				

表8

2022年单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元							
部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			4290726.68	4290726.68		
301	工资福利支出			4044517.48	4044517.48		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	2427678	2427678		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	159040	159040		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	637203.12	637203.12		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	319855.2	319855.2		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	7889.16	7889.16		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	491292	491292		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	1560	1560		
303	对个人和家庭的补助			246209.2	246209.2		
30301	离休费	50905	离退休费	227009.2	227009.2		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	19200	19200		

表9

2022年单位综合预算政府性基金收支表

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

2022年单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计	650000	
168	西安市莲湖区卫生健康局	650000	
168005	西安市莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心	650000	
	专用项目	650000	
	拘留人员体检费	650000	

表14

2022年单位专项业务经费绩效目标表

项目名称			拘留人员体检费		
主管部门			西安市莲湖区卫生健康局		
资金金额 (万元)			实施期资金总额：	65	
			其中：财政拨款	65	
			其他资金		
总体目标	拘留人员体检费，完成刑事拘留，行政拘留及强制戒毒人员入所前的体检。降低传染病的发病率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	体检人数	≥534人次	
		质量指标	文件执行率	100%	
		时效指标	体检时间	2022年1-12月	
		成本指标	体检成本	65万	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	辖区内看守所新入所嫌犯体检覆盖率	100%	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	执行年度	1年	
	满意度指标	服务对象满意度指标	办案人员满意度	100%	

表15

2022年单位整体支出绩效目标表

单位名称		西安市莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1	保障单位人员工资福利	429.07	429.07	
	任务2	拘留人员体检费	65	65	
金额合计			494.07	494.07	
年度 总体 目标	目标1：保障单位正常运转，加强区域卫生健康管理工作。 目标2：拘留人员体检费，完成刑事拘留，行政拘留及强制戒毒人员入所前的体检。降低传染病的发病率。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	指标1：机构人员：在职；离退休		合计158人；51人；107人
			指标2：体检人数		≥534人次
		质量指标	指标1：执行药品零差率基层医疗卫生机构比例		100%
			指标2：人员出勤率；文件执行率；验收合格率；		100%；100%；100%；
		时效指标	指标1：项目资金下达期限		100%
			指标2：体检时间		2022年1-12月
		成本指标	指标1：社区基层医疗人员总成本		429.07万
			指标2：体检成本		65万
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	指标1：保障单位的基本运转,保障社区卫生健康管理		100%
			指标2：居民健康素养水平		不断提高
			指标3：辖区内看守所新入所嫌犯体检覆盖率		100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标	指标1：国家基本药物制度在基层持续实施		中长期
			指标2：部门年度计划与部门中长期规划明确性、可实现度等		明确、可实现
			指标3：计划执行时间		1年
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：社区基层医疗满意度指标		≥85%
			指标2：办案人员满意度		≥100%

2022年专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额：		年度资金总额：	
		其中：财政拨款		其中：财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1： 目标2： 目标3：			目标1： 目标2： 目标3：	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		时效指标	指标1：		
			指标2：		
				
		成本指标	指标1：		
			指标2：		
				
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		社会效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		生态效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		可持续影响指标	指标1：		
			指标2：		
				
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：		
			指标2：		
				